



# QuoHotel

Най- гъвкавото ИТ решение за управление на хотели

## Какво е QuoHotel?

QuoHotel е специално разработено ИТ решение за хотели и хотелски вериги, базирано на Microsoft Dynamics NAV, което Ви позволява да контролирате и управлявате всички аспекти на своя бизнес по един интегриран начин, от Рецепция до Управление на финансите, включително POS, Покупки, CRM, Зали и събития, Спа и Уелнес и др.



## Кои са ключовите характеристики на QuoHotel?

### Опит

Повече от 40 хотелски вериги и 600 хотела използват решението на Quonext Tourism – QuoHotel.

### Интеграция

QuoHotel е цялостно ИТ решение за управление на хотели, базирано на Microsoft Dynamics NAV, което позволява на собствениците на хотели да контролират всички сфери на своя бизнес само в една, единствена система.

В решението са въведени последните технологични разработки, така че QuoHotel може да бъде интегриран и с най-използваните други системи и периферни устройства (CRM, устройства за магнитни карти, скенери, телефонни централи, PayTV).

### Адаптивност

QuoHotel обхваща всички сфери на хотелиерския бизнес: Рецепция, Продажби, Покупки, Счетоводство, POS и др. Включва и всички специфични изисквания на хотелските вериги, като например централизиран преглед на информацията, централизиран Резервации, централизиран Покупки и др.

### Архитектура

QuoHotel може да бъде адаптирана към изискванията за архитектура на софтуера във всеки хотелски бизнес: централизирана, разделена или смесена.

- Централизирана: база данни разположена на сървър се споделя от всички хотели.
- Разделена: всеки хотел има свой собствен сървър и изпраща ежедневно цялата информация към централен сървър.
- Главния офис дублира основните настройки към основните хотели. Процесът по дублирането на информацията се настройва според изискванията за всяка операция.

### Интеграция с Microsoft Office

Решението QuoHotel, е базирано на Microsoft Dynamics NAV и е напълно интегрирано с другите Microsoft продукти. Информацията директно може да бъде експортирана в Word, Excel или което и да е друго решение на Microsoft, запазвайки формата си.

Интеграцията също осигурява някои други интересни предимства. Интерфейсът на QuoHotel се отличава с лекота и интуитивност, което превръща управлението на хотела или веригата в оптимизирана и ефективна задача.

## Кои функционални модули са включени в QuoHotel?



### Финанси

Модулът Финанси в Microsoft Dynamics NAV е изцяло интегриран с QuoHotel и осигурява стриктен контрол и проследяване на очакваните и извършени плащания, за да осигури най-доброто управление на финансите на Вашия хотелиерски бизнес.



### Рецепция

Налични са всички необходими функционалности, за да осигурите необходимото гостоприемство на своите гости, от момента на check-in, докато гостът напусне хотела. Потребителите могат да се възползват от графичните инструменти, които опростяват рутинните задачи на хотелската рецепция.



### Резервации

Отдел „Резервации“ може да се възползва от графичното табло за свободни стаи и иновативната технология на QuoHotel, която им позволява да създават и да управляват всякакъв вид резервации: индивидуални, групови, от крайни клиенти или туристически агенции.



### Продажби

Отдел „Продажби“ в хотелите или хотелските вериги могат да определят сроковете, условията, и цените необходими, за да се оценят резервациите за всеки хотел, когато подготвят договори за агенциите или туроператорите и задават ежедневно цените за туристически агенции или крайни клиенти.



## CRX (връзка с резервационни системи)

Тази функционалност позволява на бизнеса ви да се свърже със света онлайн, за директни продажби през вашия Call Center, уебсайт или други директни канали.



## Производство

В този модул са заложили инструменти за управление на производството и анализ, които допринасят за по-добрите резултати. Наличен е и един от най-цялостните и иновативни модули за цялостно управление.



## Фактури

Този модул събира всички функционалности, които опростяват процеса на фактуриране, особено този към агенциите. Освен това е налична и възможност за групиране на издадените фактури, както и управление на резервациите, които трябва да се фактурират.

Предвидена е интеграцията с водещите системи за електронни фактури.



## Контрол

Отчетите за ежедневен контрол позволява на хотелските вериги или отдели да проверяват тяхната информация за престойте, заетостта, служителите, производството и др.



## Бизнес група

Този модул е разработен специално, за да посрещне изискванията на хотел/ хотелска верига, когато резервациите се получават от бизнес група.



## Вземания

Оптимизирано е изпращането на кредитни фактури към агенциите, обработката на авансови плащания, коригирането на грешки в извършените плащания. Когато се получи плащане потребителите могат да избират фактурата, към която да се обвърже то, дори да се обвърже с дадена резервация.

Състоянието на плащанията може да се следи с помощта на модула за плащания, независимо от мястото на което се намирате.



## Други модули

Допълнителните аспекти на хотелиерския бизнес могат лесно да бъдат управлявани с помощта на QuoHotel. Например:

- Технически услуги: Планиране на периодични задачи, технически неизправности и ремонти и др.
- Хотелско домакинство: Координиране на задачите по почистване на хотела.
- Управление на дейностите по обмяната на валута
- Проучвания за удовлетвореността на клиентите
- Информация за служителите: курсове, обучения, работни часове и др.
- Time sharing: Управление на недвижимата собственост, контрол на дължимите такси, инвентари др.



## Покупки

Всички инструменти, които са ви нужни, за да управлявате наличности и доставки за вашия хотел са включени в този модул, изцяло интегриран с Microsoft Dynamics NAV.



## Централизираните покупки

Можете да централизирате и автоматизирате управлението на веригата за доставки с възможностите включени в този модул.



## Организираны събития

Можете да управлявате търговския процес, свързан с организираны събития/конференции, да контролирате планирането и управлението на ресурсите (материални и човешки ресурси), необходими за провеждане на тези събития.



## Спа и Уелнес

Управление на залите за масаж, планиране на специалисти и терапевти, отбелязване на изразходваните материали са само някои от характеристиките включени в този модул, който позволява и прилагането на различни пакети и програми, ръчно резервиране на специфични услуги и управление на партньорите.



## POS

Процеси като управление на POS терминалите, продажби, интегрирани със системата за доставки, подобрени в този модул, който позволява да контролирате и продажбите и наличностите, посредством мобилни POS системи, дисплеи и принтери в кухнята.



## Бизнес Анализи (BI)

Този модул оптимизира процеса на вземане на решения във Вашата организация, като позволява достъп до информация в реално време във всички места, управлявани с QuoHotel. Модулът генерира и динамични отчети, които могат да бъдат експортирани в Microsoft Excel.



## QuoHotel Мобилно приложение

- MIS (Управленска информационна система) потребители с Windows Phone могат да прегледват основните отчети за ежедневните дейности (заетост, приходи и др.)
- **Хотелско домакинство и техническа поддръжка.** Ако използват Windows таблет или специално приложение, камериерките могат да проверяват статуса на стаите и да го актуализират след извършване на поставените задачи, или дори да разпределят задачи или стаи към други камериерки. Екипът от техническата поддръжка управлява възникналите неизправности в друго приложение, което им помага в планирането на необходимите материали и служители. Те също могат да сменят статуса на дадената стая, след като неизправността е отремонтирана.
- **Складове.** Потребителите лесно могат да намират наличности, или по име на продукта, или по баркод.
  - RFID
  - Контрол на дълготрайните активи
  - Контрол на достъпа и др.



## CRM (Управление на взаимоотношенията с клиенти)

Специална функционалност позволява синхронизацията между Cardex и Microsoft Dynamics CRM. На тази база могат да бъдат извършвани сегментации по брой посещения, консумация, дати на посещения, с цел изготвянето на релевантни списъци за email маркетинг.

Когато гостите напуснат хотела, този модул позволява изпращането на напомняне за бъдещи резервации, които включват и проучване на удовлетвореността на клиента. Други характеристики са мониторинг на оплакванията от клиенти, интеграция със социалните медии и др.

CRM модулът Ви помага да управлявате акуратно продажбите, освен контролирането на различни срокове, обаядания, задачи свързани с доставчиците. Потребителите могат да получат максимално детайлен поглед върху възможностите за продажби, потенциалните клиенти и т.н.

### Кои са ключовите предимства на QuoHotel?

- **Интеграция:** Системата QuoHotel управлява всички бизнес дейности без необходимост от различни интерфейси.
- **Технология:** Налични са всички последни технологични разработки и новости благодарение на Microsoft Dynamics NAV платформата.
- **Архитектура:** QuoHotel отговаря на изискванията на всякакви сървърни конфигурации (централизирана, разделена и смесена).
- **Адаптивност:** QuoHotel може да се адаптира напълно към всяко едно от изискванията на бизнеса ви.
- **Преглеждане на информация онлайн:** QuoHotel разкрива реалния статус на бизнес дейността по всяко време, когато имате нужда, независимо от архитектурата на софтуера, който сте избрали.
- **Потенциал за растеж:** QuoHotel дава възможността предварително определени процеси да бъдат репликирани в нови инсталации.

### За ФТС

ФТС България предлага ERP и CRM решения за управление на бизнеса, базирани на утвърдени системи като Microsoft Dynamics AX, Microsoft Dynamics NAV, Microsoft Dynamics CRM, Deltek Maconomy.

Сред решенията представени от ФТС България са и системата за управление и архивиране на документи M-Files, както и различни специализирани, вертикални ИТ решения по индустрии (за печатарската индустрия, за транспортни и логистични компании, за дистрибуторски фирми, за хотелиерския бизнес и т.н.).

### За Quonext

Quonext е компания, която разработва системи за управление на бизнеса, базирани на последните ИТ технологии. Целта им е да помогнат на бизнес организациите по гъвкав, лесен начин да постигнат по-добра рентабилност и конкурентоспособност с помощта на бързи, ефективни и достъпни решения за внедряване.

Разчитат на най-квалифицираните професионалисти във всеки бизнес сектор. Още повече, Quonext реализира 98% от своите проекти навреме и в рамките на договорения бюджет, в сравнение с 40 % от останалите компании на пазара (Източник: Penteo).

### Опит

Над 20 години опит в разработването и внедряването на специализирани бизнес системи за хотелиерския бранш, проектирани да решават типичните задачи в туристическия бизнес, но и с възможност за лесно приспособяване към спецификата на всеки конкретен комплекс.

### За контакти:

ФТС България ООД  
бул. „България“ 102  
БЦ Белисимо,  
сграда С, офис 58  
тел: 02/ 818 36 63  
факс: 02 /818 36 64  
[info.bg@fts-eu.com](mailto:info.bg@fts-eu.com)  
[www.fts-eu.com](http://www.fts-eu.com)