

КОМПАНИЯ



БИЗНЕС



ПРОИЗВОДСТВО
ОДЕЖДЫ

ОТРАСЛЬ



ПРОИЗВОДСТВО

СТРАНА



Финляндия

ВНЕДРЕНИЕ



ЛОКАЛЬНОЕ

ПОЧЕМУ M-FILES?



УПРАВЛЕНИЕ
ДОКУМЕНТАМИ



УПРАВЛЕНИЕ
КАЧЕСТВОМ



УПРАВЛЕНИЕ
СООТВЕТСТВИЕМ



УПРАВЛЕНИЕ
АУДИТАМИ

Успешное внедрение

Производитель детской одежды Reima доверил системе M-Files управление проектными документами и аудитами



Reima – это ведущий производитель детской одежды в Северной Европе. Помимо бренда Reima компания также развивает бренды Tutta, Lassie и Progress, которые создавались с пониманием того, что дети должны много двигаться и свободно играть с комфортом и безопасностью в любую погоду. Компания находится в Финляндии, а коммерческие и логистические операции поддерживает в России, Дании, Швеции и Швейцарии через собственные офисы и региональных партнеров. Логистику и производство в Азии контролируют Reima и партнеры компании в Китае.

Эффективное управление документацией по качеству критично для производства детской одежды

Производство детской одежды во много раз сложнее производства одежды для взрослых, следовательно, и отраслевые требования, и стандарты, связанные с производством детских вещей, более строгие. Качество стоит на первом месте, потому что безопасность детей – главный приоритет производителя. От производителей детской одежды требуется тестирование различных элементов, связанных с безопасностью, а документация по качеству занимает большую часть этого процесса.

Требования, связанные с созданием и поддержанием актуальности документации по качеству и процессам, привели компанию к пониманию необходимости соответствующего ESM-решения. Другим фактором, повлиявшим на решение компании по внедрению системы, стала корпоративная почта, которую на практике сотрудники использовали для хранения и управления информацией.

«Наши сотрудники использовали почту для всех задач, что увеличивало сложности по контролю проектной и технической документации, счетов и другой ключевой информации», – делится г-н Херкман.

M-Files®

ГОВОРИТ КЛИЕНТ



“В прошлом управление документацией, связанной с тестированием материалов, производственными инструкциями и процессами по качеству, было неэффективным. Сотрудники хранили критичную информацию в традиционных сетевых папках и копили на ноутбуках бесчисленные версии файлов. Было сложно найти информацию, что препятствовало эффективной совместной работе наших менеджеров по продукту”.

Ханну Херкман
ИТ-руководитель, Reima

“Сотрудники M-Files очень опытные и отзывчивые, они всегда идут нам навстречу, чтобы помочь с любыми нашими задачами. Говоря с позиции ИТ-руководителя, я знаю мало вендоров, которые дают ощущение постоянной поддержки и помощи, но в M-Files всегда готовы сделать для нас на шаг больше”.

Ханну Херкман
ИТ-руководитель, Reima



M-Files ECM помогает команде дизайнеров Reima сокращать ошибки в производственных процессах

Из-за хаоса, связанного с тем, что проектная информация компании хранилась в нескольких различных местах и системах, включая сетевые папки, личные ноутбуки сотрудников и корпоративную почту, совершалось много ошибок на производстве. В итоге компания осознала необходимость в более эффективной системе для управления и автоматизации бизнес-процессов и рабочих процедур, чтобы гарантировать последовательное выполнение требуемых процессов, а также доступ сотрудников к текущим и самым точным версиям документов и файлов. До подачи официального ценового запроса на внедрение ECM, компания получила блестящую рекомендацию от партнера, который уже успешно использовал M-Files ECM.

Reima развернула систему M-Files ECM в июле 2010 и в короткий период времени проектная команда и продуктовые менеджеры смогли наладить более эффективную коммуникацию и управление проектными документами. После завершения начального этапа внедрения члены корпоративной команды по качеству присоединились к работе в M-Files.

Кроме проектных менеджеров, дизайнеров и группы по качеству оперативный персонал также использует M-Files для управления финансовыми документами, договорами, закупочными и логистическими документами (заявки на закупку, товарно-транспортные накладные, спецификации на материалы и пр.)

После внедрения M-Files компания отмечает значительное увеличение продуктивности и эффективности, поскольку сотрудники тратят меньше времени на поиск документов. В дополнение к возможности быстро находить файлы сотрудники теперь всегда уверены, что работают с правильной версией документа, которая содержит самую актуальную информацию на текущий момент.

Функции изъятия и возвращения документов в M-Files облегчают совместную работу, помогая эффективно управлять сложными задачами, связанными с созданием и редакцией документов в коллективе, где нередко возникает необходимость внести изменения в один и тот же документ одновременно. Сотрудники Reima теперь могут извлекать документы для редактирования, не опасаясь, что другой коллега внесет свои изменения по невнимательности или отредактирует информацию, которая находится в процессе доработки. Проектная команда и остальные сотрудники компании могут точно определить, когда внесение изменений завершено, и получать уведомления об этом благодаря единому централизованному хранилищу контента вместо прошлого опыта хаотичного размещения критичной информации по сетевым папкам или личным системам и устройствам.

M-Files®

О REIMA

Компания Reima, основанная в 1944 в Финляндии, является ведущим производителем верхней детской одежды в Северной Европе. В 2016 году в компании работало 290 сотрудников, а оборот достиг 85,3 млн. евро. Важные рынки сбыта компании: Скандинавские страны, Россия и Швейцария. Reima также развивает торговые марки Lassie, Tutta и Progress. Функциональность, надежность и инновации – основные принципы дизайна вещей Reima. Продукцию Reima тестируют самые честные и строгие испытатели – сами дети.

ОБ M-FILES

Решения M-Files по управлению бизнес-информацией разрушают традиционные представления о системах СЭД/ЕСМ: избавляют компании от информационного хаоса и предоставляют быстрый доступ к нужным данным из любой ключевой системы и с любого устройства. M-Files обеспечивает высокий уровень принятия системы пользователями, что положительно отражается на окупаемости вложенных средств и сочетается с интуитивным подходом к управлению информацией, где важно содержание, а не место хранения. Благодаря гибким вариантам установки системы M-Files: в локальной, облачной или гибридной среде, управление корпоративным контентом полностью находится в руках пользователей. Система уменьшает требования к ИТ-инфраструктуре, позволяя ключевым пользователям организовать доступ к данным и управлять информацией на основе своих потребностей. Тысячи организаций в 100 странах используют систему M-Files как единую платформу для управления основными и вспомогательными бизнес-процессами, которые улучшают производительность и качество и при этом позволяют соблюдать соответствие отраслевым требованиям.

Команда по качеству Reima использует M-Files для управления аудитами на фабрике в Китае

Reima присоединилась к Международной инициативе социальной ответственности бизнеса (BSCI). Представители этой организации изучают и оценивают производственные операции, чтобы подтвердить приемлемый уровень рабочих часов, охраны труда и зарплаты и исключить использование детского или принудительного труда.

Назначаемые BSCI независимые аудиторы опрашивают руководство фабрики и проводят выборочную проверку в рабочих условиях. Reima использует M-Files, чтобы управлять документацией по аудитам. Собственно, это стало главной причиной начала использования M-Files в Китае, чтобы обеспечить соответствие стандартам BSCI и выполнение руководства по производству.

“Мы отвечаем за обеспечение полного соответствия всем законам и требованиям, которые влияют на любую из наших операций, и система M-Files стала бесценным инструментом и помогла нашей команде в Китае провести необходимый процесс настолько эффективно, насколько это возможно”, – отметил г-н Херкман.

M-Files также играет важную роль в совместном использовании документов между дизайнерами и модельерами в офисах Reima в Китае и Финляндии, а также в командах по качеству и логистике. Этот способ оказался рентабельным и надежным для ускорения рабочих процессов Reima.

Небывалая удовлетворенность пользователей M-Files в Reima

Пользователи очень довольны работой в M-Files с момента внедрения системы летом 2010 года. M-Files заслужила хорошую славу в компании, и многие сотрудники Reima рассказывают о достоинствах M-Files коллегам из команд по развитию других брендов Reima.

“Мы провели неформальный опрос среди пользователей нашей предыдущей системы и тех сотрудников, кто работает с M-Files. Коллеги, которые используют M-Files, очень довольны. По сути, они не помнят, как все было до использования M-Files”, – говорит г-н Херкман. “В свою очередь, наши сотрудники, которые до сих пор пользуются традиционными методами управления информацией и файлами, меньше удовлетворены, потому что их процессы менее эффективные и влекут за собой больше ошибок”.

Reima также получила положительный опыт при общении с командой поддержки M-Files.



Несмотря на то, что компании уже удалось почувствовать множество преимуществ от использования M-Files, г-н Херкман признает, что они еще только начали знакомство с системой с точки зрения потенциальной пользы от дальнейшего применения возможностей ЕСМ-решения.



M-Files®

Компания M-Files

 www.m-files.com

 +44 (0)3300 889569 

 +358 3 3138 7500 


 +1 972.516.4210 


 sales@m-files.com




Компания FTS Russia –
официальный партнер
M-Files в России

 www.fts-eu.com/m-files/ru/

 + 7 495 950 54 69

 + 7 499 978 77 34

 info.ru@fts-eu.com