

# Обзор возможностей Microsoft Dynamics NAV



**ПРОИЗВОДИТЕЛЬ:** корпорация Microsoft®, ведущий мировой производитель программного обеспечения (инвестиции в исследования и разработку – 9 млрд. долл. в 2010 финансовом году).

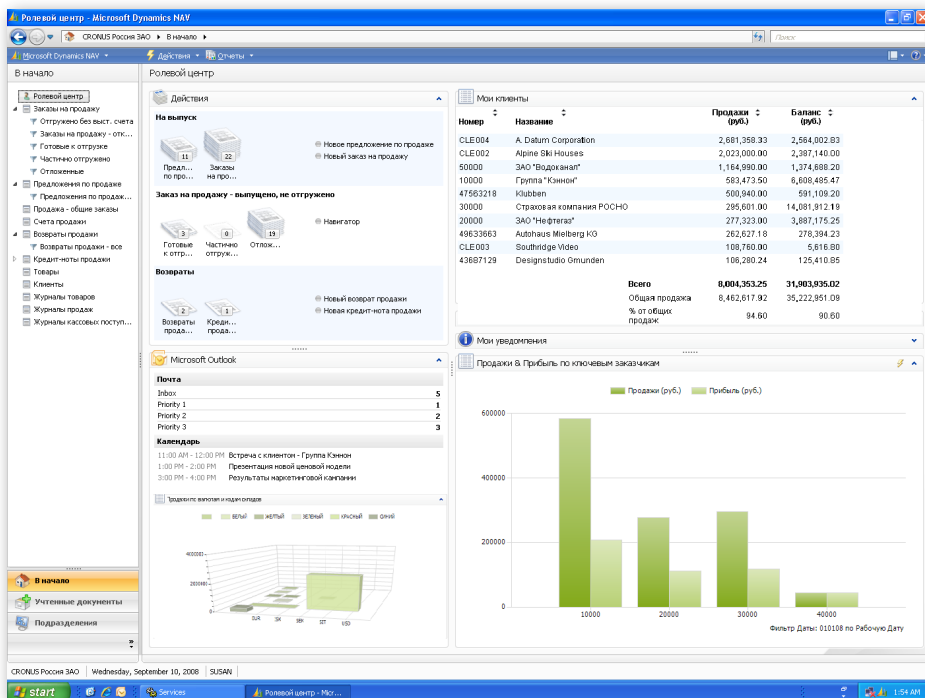
**КАТЕГОРИЯ:** система управления ресурсами предприятия (ERP2), интегрирующая управление финансами, дистрибуцией, проектами и производством, а также взаимоотношениями с клиентами в едином приложении.

**ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ:** быстрое внедрение, низкие эксплуатационные расходы, быстрая адаптация под индивидуальные требования и бизнес-процессы заказчика.

**ЗАКАЗЧИКИ:** небольшие и средние компании, подразделения крупных организаций, до тысячи сотрудников организации на одну базу данных.

*«Выбор системы Microsoft Dynamics® NAV был, безусловно, правильным. Сегодня мы можем эффективно управлять товарными потоками, удовлетворяя требованиям всех наших клиентов и партнеров, а значит, уровень лояльности и доверия к компании «Юнидент» растет вместе с нашим ростом».*

**Леонид Зинченков,**  
директор по финансовому контролю  
и корпоративной отчетности  
компании «Юнидент»



## Обширная практика (данные июль 2010 г.)

- 80 тыс. компаний – клиентов, 1,35 млн. пользователей;
- 4 тыс. компаний – партнеров Microsoft, внедряющих решения на основе Microsoft Dynamics NAV, более 2 тыс. отраслевых решений;
- 40 локальных версий с поддержкой языка и законодательных требований, продажи в 150 странах мира.

## Ведущие экспертные рейтинги и награды

- Россия: сертификат ФСТЭК на соответствие требованиям 152-ФЗ, 2010;
- Россия: Microsoft Dynamics NAV – лидер (25,9%) по внедрениям ERP-систем в торговле, TAdvizer, 2007;
- США: Tech Innovator of the Year, SMB Software, VARBusiness, 2005;
- США: победитель обзора Review of High End Accounting Systems, CPA Tech Advisor, 2007;
- США: Top Ranked Business Management Systems, Accounting Library, 2006;
- Германия: победитель испытаний Mid-Market Solution Test, Computer Woche, 2006;
- Россия: сертификат ИПБ и рекомендательное письмо Министерства финансов, 2003 (первая западная система, сертифицированная в России).

**Комплексное управление:** система охватывает все подразделения, от финансов и производства до управления персоналом и маркетинга. Внедрение может выполняться поэтапно, начиная с наиболее важных процессов и подразделений.

**Сквозные процессы:** каждая операция обновляет всю связанную с ней информацию во всех модулях: например, обработка заказа клиента создает связанные бухгалтерские проводки и производственные заказы.

**Знакомый интерфейс:** меню, формы и доступ к функциям организованы в привычном стиле Microsoft Office System: пользователям не придется долго осваиваться в системе.

**Всесторонний анализ бизнеса:** матричные формы для анализа по аналитическим измерениям в финансах и по складу, более 300 отчетов по разным направлениям бизнеса, 23 многомерных аналитических куба в составе модуля бизнес-аналитики, выгрузка в Microsoft Office Excel одной кнопкой.

**Встроенные средства разработки:** функциональность системы может быть изменена и расширена с помощью встроенных в систему средств разработки (4GL), которые несложно освоить и применять для расширения стандартной функциональности системы.

**Невысокие эксплуатационные расходы:** клиент-серверная архитектура, собственная или SQL база данных, быстрая установка.

*Проанализировав представленные на рынке продукты, мы остановили свой выбор на Microsoft Dynamics NAV. Данный продукт удовлетворял всем нашим требованиям, а именно:*

- масштабируемость, возможность лицензирования отдельных небольших модулей;
- неограниченное число аналитических признаков;
- наличие механизмов многофирменного учета и консолидации;
- пользовательские генераторы отчетности;
- полное соответствие российским стандартам бухгалтерского и налогового учета;
- открытый код конфигурации, позволяющий вносить любые модификации.

**Алексей Байгузов,**  
руководитель департамента  
ИТ «БЕСТ-Недвижимость»

## УПРАВЛЕНИЕ ДИСТРИБУЦИЕЙ

С помощью Microsoft Dynamics NAV вы сможете сократить сроки выполнения заказов, повысить скорость реакции на запросы клиентов и снизить операционные затраты.

### Управление запасами

- Управление товарооборотом;
- Склады и единицы складского учета нескладируемые товары;
- Спецификации, товары-заменители, взаимные ссылки;
- Складские операции – перемещение, подбор, отгрузка, приемка, переброска, резервирование, списание;
- Партионный учет и учет по серийным номерам;
- Потоварный учет себестоимости (FIFO, LIFO, средняя, по серийным номерам, стандартная).
- Трассировка заказов для отслеживания связанных документов в цепочке спрос – поставка.

### Управление складами

- Управление инфраструктурой склада;
- Механизм оптимизации складского пространства;
- Автоматизированная система сбора данных при помощи радиотерминальных устройств (ADCS);
- Межскладские перемещения, учет товаров в пути;
- Контроль загрузки склада на уровне ячеек;
- Управление возвратами.

*«После внедрения системы Microsoft Dynamics NAV мы в любой момент можем увидеть состояние склада, производства по конкретному заказу, расчетов с нашими контрагентами и состояние принятого на обслуживание сервисного товара. Т.е. система позволяет высшему руководству, равно как и любому другому пользователю, в рамках предоставленных прав видеть реальное отражение бизнеса».*

**Лилия Биалова,**  
начальник финансового отдела, «Приводная техника Фойт – КМПО»

*«Внедрение Microsoft Dynamics NAV позволило выйти нашей компании на новый качественный уровень. Ритмичность поставок и отлаженная логистика дают нам возможность предоставлять широкий ассортимент согласно запросам клиентов и назначать конкурентоспособные цены на нашу продукцию. Система значительно оптимизировала все наши бизнес-процессы, а инвестиции в проект были полностью оправданы. На сегодняшний день 125 пользователей компании Эй энд Ди Рус в Москве и филиалах одновременно работают в базе данных Microsoft Dynamics NAV».*

**Андрей Фетисов,**  
Вице-президент по финансам и управлению данными, компания Эй энд Ди Рус

*«С внедрением системы Microsoft Dynamics NAV в компании IM Logistics все бизнес-процессы существенно ускорились. В частности, выросла пропускная способность обработки заказов до 4000 в день, когда ранее 2000 заказов считалось критическим показателем. Учитывая, что все бизнес-процессы автоматизированы и обрабатываются быстрее, чем в предыдущей учетной системе, у компании IM Logistics появляются дополнительные ресурсы для привлечения новых клиентов, а дальнейшее развитие системы поможет вырасти существующему бизнесу».*

**Иван Матвеев,**  
Генеральный директор компании IM Logistics

*«Основной целью для нас было внедрение полнофункционального финансового учета, отчетности по стандартам МСФО и консолидированной отчетности для группы компаний в очень сжатые сроки. После нескольких месяцев поиска тендерный комитет нашей компании в качестве платформы выбрал Microsoft Dynamics NAV, так как система обладает возможностями быстрой и гибкой реализации самых сложных бизнес-алгоритмов. Система запущена в промышленную эксплуатацию с опережением планируемых сроков».*

**Игорь Василенко,**  
зам. директора департамента ИТ, финансово-инвестиционной группы «Мой Банк»

## УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Управление взаимоотношениями с клиентами, благодаря интеграции со всеми остальными модулями системы, повышает отдачу от каждого делового контакта.

### Контакты и история клиентов

- Ведение базы контрагентов;
- Сегментирование контактов;
- Управление контактами;
- История документооборота;
- Протоколирование взаимодействий.

### Управление продажами

- Профилирование;
- Коммерческие предложения;
- Календари, задачи в разрезе команды менеджеров;
- Анализ задач.

### Управление маркетингом

- Списки рассылки;
- Маркетинговые кампании;
- Классификация по отраслям и прочим критериям, группировка;
- Интеграция с Microsoft Office System.

### Управление сервисным обслуживанием

- Управление сервисными единицами;
- Ценообразование;
- Сервисные контракты и заказы;
- Планирование и диспетчеризация;
- Планы-графики сервисных работ;
- Контроль сервисных ресурсов.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВОМ

- Поддержка разных политик производства (под заказ, на склад, смешанное)
- Многоверсионность спецификаций и маршрутов;
- Контроль загрузки производственных мощностей;
- Перераспределение заданий между производственными мощностями;
- Функции ограничения мощностей;
- Операции и учет себестоимости субподряда;
- Дифференцированный расчет себестоимости произведенной продукции, функция интерактивных указаний, оперативное изменение политики производства.
- Постатное формирование производственных заказов;
- Планирование поставок;
- Прогнозирование спроса.

## УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

- Гибкие планы и бюджеты для проектов разных типов: фиксированный бюджет, инвестиционные, фактические затраты;
- Детальное планирование задач и необходимых ресурсов;
- Управление ценообразованием и стоимостью работ по проектам;
- Выставление счетов, учет дополнительных затрат;
- Регистрация времени и затрат по задачам и проекта.

## УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Управление персоналом и кадровый учет предоставляют широкие возможности по работе с персоналом компании и расчету заработной платы в соответствии с требованиями российского законодательства.

### Управление кадрами

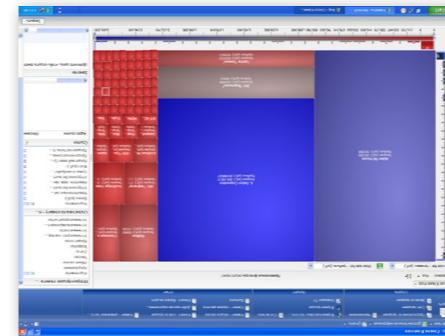
- Поддержка сменных календарей
- Штатное расписание
- Кадровое перемещение
- Табель учета рабочего времени
- Планирование и контроль отпусков
- Приказы на отсутствия
- Регистрация сведений о сотрудниках
- Отчеты о персональной информации
- Обязательные отчетные формы в Excel

### Расчет заработной платы

- Гибкий механизм расчета заработной платы согласно требованиям российского законодательству
- Автоматизированный расчет заработной платы и межрасчетных выплат
- Возможность просмотра промежуточных результатов расчета, в том числе и по СЗ (среднему заработку)
- Гибкий механизм формирования аналитических отчетов, настраиваемый пользователем.
- Интеграция с модулем «Электронная отчетность» для формирования обязательной отчетности в ПФ, ФСС, налоговые органы.

## УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Финансовый контур является ядром системы. Предоставляя оперативную, полную и достоверную информацию о финансовом состоянии компании, он позволяет анализировать слабые и сильные стороны предприятия и оперативно принимать решения. С 2003 г. система сертифицирована Институтом профессиональных бухгалтеров России и рекомендована



Средства аналитики позволяют визуально отобразить базу клиентов в различных разрезах, например, по обороту и прибыльности

Министерством финансов к использованию на российских предприятиях.

### Финансовый учет

- Поддержка различных моделей учета по международным и российским стандартам;
- Многовалютный учет;
- Иерархический план счетов;
- Неограниченное количество аналитических измерений, центры ответственности;
- Бюджетирование и финансовое планирование;
- Контроль исполнения бюджетов;
- Прогноз движения денежных средств, анализ ликвидности, контроль платежей;
- Мультифирменный учет и консолидация;
- Полный аудит операций;
- Отмена финансовых проводок;
- Гибкий механизм формирования финансовых отчетов, поддержка отчетности в формате XBRL.

### Расчеты с клиентами и поставщиками

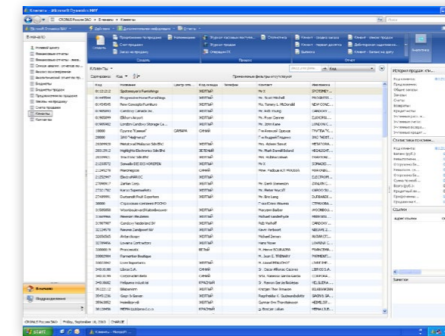
- Контроль дебиторской и кредиторской задолженности;
- Обработка заказов и счетов;
- Управление ценами и скидками;
- Расчет сроков поставок;
- Обработка возвратов;
- Альтернативные адреса поставок;
- Агенты по поставке, прямые поставки от третьих сторон;
- Обработка частичных оплат;
- Отмена оплат по счетам;
- Контроль кредитного лимита контрагентов;
- Анализ просроченной задолженности.

### Бухгалтерский и налоговый учет РФ

- Автоматизация всех участков бухгалтерии;
- Преднастроенная готовая к использованию база данных;
- Учет банковских и кассовых операций;
- Учет и амортизация основных средств, ремонт и переоценка ОС;

*Система Microsoft Dynamics NAV чрезвычайно удобна для пользователей благодаря интуитивно-понятному интерфейсу, знакомому всем, кто когда-либо работал с Microsoft Office. Система логична, удобна в администрировании и настройке, а ее способность к адаптации под нужды пользователей и расширению функциональности благодаря возможности программирования в рамках лицензий вообще не знает границ!*

**Татьяна Дегтярева,**  
директор департамента ИТ ОАО «РОСНЕТ»



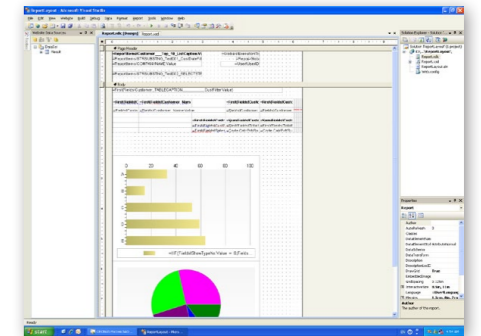
Информационные панели слева от списка клиентов отображают сводные показатели расчетов и заказов выбранного клиента

- Книги покупок и продаж;
- Расчет и учет налоговых разниц;
- Формирование налоговых регистров;
- Набор унифицированных форм бухгалтерской и налоговой отчетности;
- Отчетность в электронном виде на основании финансовых, налоговых и зарплатных отчетов.

## ТЕХНОЛОГИИ

Microsoft Dynamics NAV – клиент-серверное приложение, состоящее из системы управления базами данных (СУБД) на сервере, и графического интерфейса пользователя, работающего на каждой клиентской станции. Решение может работать и в автономном режиме.

- Приложение может работать как с Microsoft SQL Server, так и с Database Server для Microsoft Dynamics NAV. Оба варианта оптимизированы для работы с бизнес-приложением и тесно с ним интегрированы. Тысячи компаний доверяют выполнение своих бизнес-процессов системе, зная, что обработка данных будет выполнена надежно и без перебоев.
- C/SIDE (Client/Server Integrated Development Environment) – интегрированная среда разработки, спроектированная специально с целью создания приложений для управления бизнесом. Вы можете создавать и использовать объекты семи типов: таблицы, формы, отчеты, датапорты, XMLport, программные модули (Codeunits) и наборы меню (MenuSuite). Неограниченные возможности настройки: от добавления полей в формы и отчеты до создания новых отраслевых решений.
- Microsoft Dynamics NAV архитектурно взаимосвязан с настольными, инфраструктурными и серверными решениями Microsoft: Office System, Microsoft SQL Server, Microsoft SQL Server Reporting and Analysis Services, Microsoft Office Sharepoint Server, Microsoft Biztalk



В отчетах можно использовать диаграммы и графики. Отчет можно одной кнопкой выгрузить в Microsoft Excel

Server и др. Удобство использования, гарантия совместимости новых версий, существенное снижение затрат по интеграции и повышению возврата инвестиций в ИТ.

- Ролевая компоновка интерфейса: корпорация Microsoft провела большое исследование и создала модель типовой организации заказчика с 61 ролью сотрудников. Дальнейшее развитие интерфейса и возможностей ведется в рамках этих ролей. 21 роль реализована в Microsoft Dynamics NAV 2009. Такая компоновка обеспечивает рост производительности труда сотрудников и эффективное принятие решений.
- Поставляется инструментарий обновления версий, который позволяет сравнить базовую и модифицированную версии, а затем перенести функционал, разработанный для клиента, в новую версию Microsoft Dynamics NAV.
- Реализован Портал сотрудника – работа с данными Microsoft Dynamics NAV через веб-интерфейс.



Министерство финансов Российской Федерации рекомендует использовать систему «на предприятиях сферы производства, сбыта, обслуживания»

## КАК ПРИОБРЕСТИ, ВНЕДРИТЬ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ

### Выбор решения и партнера для внедрения

- Наличие более 2 тысяч отраслевых и специализированных решений на базе Microsoft Dynamics NAV позволяет снизить затраты адаптации системы в процессе внедрения. С решениями можно ознакомиться на [www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder.msp](http://www.microsoft.com/dynamics/solutionfinder.msp).
- Партнеры, поставляющие и внедряющие Microsoft Dynamics NAV, ежегодно подтверждают наличие сертифицированных специалистов и успешно реализованных проектов. Ознакомьтесь с российской практикой внедрений и подберите возможных партнеров для внедрения можно на [www.microsoft.com/rus/dynamics](http://www.microsoft.com/rus/dynamics)

### Оценка стоимости и планирование внедрения решения

- Методология Microsoft Dynamics SureStep охватывает весь жизненный цикл решения: от выбора до обновления внедренного решения на новые версии продукта. Методология помога-

ет партнерам и клиентам выбирать подходящие сценарии внедрения и успешнее реализовывать свои проекты.

- Microsoft Dynamics NAV обладает простой и понятной схемой лицензирования. Стоимость лицензии зависит от количества конкурентных, а не именованных (!) пользователей. Можно выбрать из двух конфигураций – базовой Business Essentials или расширенной Advanced Management. В любой момент можно добавить пользователей или расширить используемый функционал.

### Техническая поддержка

- Microsoft осуществляет 10-летнюю поддержку каждой версии продукта: 5 лет основной поддержки и 5 лет дополнительной поддержки.
- Microsoft регулярно информирует клиентов и партнеров о планах развития продукта: выпуски новых версий планируются через каждые 2–3 года, между версиями осуществляются регулярные выпуски обновлений.

- Российский центр разработки Microsoft Dynamics осуществляет развитие российской функциональности продукта и выпуск оперативных обновлений по изменениям законодательства. Для Microsoft Dynamics NAV 5.0 в течение двух лет выпущено 32 таких обновления.
- Microsoft предоставляет клиентам информационную поддержку, доступ к новым версиям и обновлениям, учебным материалам, базе знаний и технической документации по Microsoft Dynamics NAV.
- Первичная обработка технических запросов осуществляется партнерами, внедрившими клиенту Microsoft Dynamics NAV. При необходимости запросы клиентов перенаправляются партнерами в техническую поддержку Microsoft, где оперативно обрабатываются и выполняются. Существует возможность заказать прямую поддержку Microsoft в рамках контрактов Deluxe и Premier Support.

## НАШИ КЛИЕНТЫ

Данный список не является полным. На сайте [www.microsoft.com/rus/dynamics](http://www.microsoft.com/rus/dynamics) размещена информация (пресс-релизы, кейсы, видео) более чем о 280 внедрениях Microsoft Dynamics NAV (лето 2010).

Более подробная информация о Microsoft по телефону: +7 (495) 967 85 85.

## ДИСТРИБУЦИЯ И ОПТОВАЯ ТОРГОВЛЯ

BASF, Flowserve, Konica Minolta, Makita, Metabo Russia, TOSHIBA, Willet Videojet, Wilo Rus, AMT Групп, Белая дача, Бунге СНГ (Олейна), Вобис, Компания «Восток-Запад Сервис», Гамма-Центр, Торговая Компания «Десан», Группа компаний «Дом Мебели», Компания «Интехлайн», Торговый дом Коста, Компания «Море Сумок», Москапстройкомплект, Медицинское объединение «Новая больница», Планета удачи, Компания «Профиндустрия-Центр», ТД «Русьимпорт», Сахафармация, Группа компаний «Смайл», Северсталь-авто, Холдинг «Терем», Торговый центр «ХДМ-Юг», Группа Компаний «Хладопродукт», Компания «Центрокомплект+», «Чайная компания №1», Компания «ЭКИТ», Эй энд ДИ РУС, Юнидент.

## ПРОИЗВОДСТВО

Компания ALPLA, Focus Wood, LUKOIL Overseas Cyprus Ltd., Nycomed, Royal Canin, Sun Chemical MPI, Tremco Illbruck, ОАО «Айс-Фили», Акрихин, Ани Пласт, Аристон Термо Русь, Белгородский хладокомбинат, Группа компаний «Биостар», ЗАО «БТК Групп», Гамма Косметик, Кампина, Карат, Каспийский трубопроводный консорциум, КомплектСервис, Континентал Пласт ЛЛС, КРКА-ФАРМА, Микротех, Омский беон, Пайплайф Рус, Приводная техника Фойт – КМПО, Русский шоколад, СладКо, Холдинг «Твое», ОАО «Уссурийский бальзам», Компания «Флинт и К», Шеллер Айскрем (Nestle), Эрисманн.

## РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ

Adidas, IKEA, Molito Fashion Group, Orwil, Synex, Азбука вкуса, Балтман Рус, Компания «Бестселлер», Библио-Глобус, Торговая сеть «Вещь!», Компания «Вольта.Ру», Ленрианта (Aer Rianta International), Сеть магазинов «Лукоморье», Сеть «МЕХХ», Молл Гэллери Мульти, Пальмира, Старый лекарь, Фамилия, Центр-Сервис, Чудодей, Ювелирная сеть 585.

### Автотранспорт

Porsche Russland, Sollers, Subaru Azerbaijan, Subaru Russia, Yenimotor, Джейкар, ИРИТО, Иберия Мотор Рус, KIA Моторс Рус, Кларус Трейдинг, Группа компаний КМ/Ч, ПАНАВТО, ПАНАВТО Юг, Порше Центр Москва, Группа компаний СИМ, Тойота Центр Екатеринбург Север, УралФрансАвто, ЮС.Импекс.

## ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ / ДРУГОЕ

ACNielsen, Delta Capital, Extropolis, IM Logistics, InCOMA, Holliday Inn Moscow Lesnaya, Progression, Vicom Computer Services, UFG Asset Management, United Capital Partners, АКАДО (КОМКОР ТВ), БЭСТ-Недвижимость, Вэб Плас, ГФК-Русь, Банк «Дальневосточный банк», Гранд-отель «Европа», Инфодом, МДЦ «Виктория», Компания Розничного Кредитования, ЛК Лизинг, М2М Телематика, МИАН, Мой банк, Отель «Молодежный», НашОТЕЛЬ, Нижегородская сотовая связь, Нортел Нетворкс, Гостиничный комплекс «Орленок», Петерсервис, Правовое бюро «Олевинский, Буоян и партнеры», ПИОНЕР-ИНВЕСТ, РадиоТел, Райффайзенбанк Украина, Русско-германская лизинговая компания, РОСНЕТ, УК «Северо-Запад», СтеклоСити, Группа компаний СЭТ, Группа компаний «Тройка Диалог», Центральный Московский Депозитарий, Энергофитнер.

# Microsoft®

© 2010 Корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Все права защищены. Владелец товарных знаков Microsoft, Microsoft Dynamics, Excel, BizTalk, SharePoint, SQL Server, логотипов Microsoft, Microsoft Dynamics, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Названия прочих компаний и продуктов, упоминающихся в документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.