

# Case study

# ИКЕА Россия

[www.megamall.ru](http://www.megamall.ru)

Имея годовой оборот в 27, 5 миллиардов Евро (по итогам 2012 г) и 154 тыс сотрудников в 43 странах мира, **ИКЕА Group** является не только мировым лидером в области производства мебели и товаров для дома, но также активно инвестирует в развитие других сфер бизнеса.

**ИКЕА** на сегодняшний день выступает в качестве серьезного игрока на рынке коммерческой недвижимости во многих странах по всей Европе.



## Деятельность в России

Помимо сети собственных магазинов, **ИКЕА Россия** также развивает сеть шоппинг-моллов под торговой маркой **МЕГА**. Первый **МЕГА**-молл, который был открыт в 2002 в Москве, с общей торговой площадью 150 000 м<sup>2</sup>, 250 магазинами, ресторанами, кинотеатрами и офисными помещениями входит в 5-ку крупнейших торговых и развлекательных центров в Европе. По итогам 2004 года **МЕГА** был признан самым посещаемым европейским шоппинг-центром (более 43 миллионов посетителей). Второй **МЕГА**-молл, арендуемая площадь которого составила 160 000 м<sup>2</sup>, был открыт в декабре 2004 в Москве. Первым региональным проектом **МЕГА** стало строительство **МЕГА** Казань, которое было завершено 1 декабря 2005 (площадь 115 000 м<sup>2</sup>). В настоящее время по России насчитывается 14 **МЕГА**-моллов, а также бизнес-парк «Химки» в подмосковных Химках.

## Основные требования

Управление таким масштабным комплексом коммерческой недвижимости включает в себя ряд важных финансовых и административных задач, подразумевающих значительные объемы данных и большой документооборот. При этом основное внимание сфокусировано в области управления взаимоотношениями с арендаторами, отслеживания сроков и выполнения условий договоров аренды. В 2003 году **ИКЕА Россия** приняла решение о внедрении информационной системы для того, чтобы повысить эффективность своей деятельности и автоматизировать процессы по управлению недвижимостью.



*«Нами было проведено всестороннее исследование ИТ решений, предлагаемых в данный момент на рынке как международными, так и российскими поставщиками», - рассказывает Андерс Йонссон, руководитель проектов ИКЕА. Оценка всех программных продуктов, производилась с точки зрения следующих параметров:*

- функциональность
- гибкость настройки
- производительность
- масштабируемость
- дружелюбность интерфейса
- надежность
- сроки и условия внедрения
- техническая поддержка
- ожидаемый возврат инвестиций (ROI)

## Решение – Deltek Maconomy Property Solution

По результатам проведенного тендера, в ходе которого руководством **ИКЕА** были тщательно проанализированы предложения 18 ведущих поставщиков систем, в январе 2004 года был сделан выбор в пользу решения **Deltek Maconomy Property Solution**, производимой международной корпорацией **Deltek** [www.deltek.com](http://www.deltek.com). Процесс внедрения осуществляла консалтинговая компания **FTS**, официальный представитель корпорации **Deltek** в России и странах СНГ.

### Выбор в пользу Deltek Maconomy

*«Решение **Deltek Maconomy Property Solution** представляет собой мощный многофункциональный инструмент, позволяющий оптимизировать ежедневную деятельность менеджеров по работе с арендаторами, специалистов по управлению недвижимостью и финансовых контролеров, - говорит г-н Йонссон, - Используя решение **Deltek Maconomy**, сочетающее в себе модули учета договоров аренды, регистрации сопутствующих расходов, выставления счетов и регистрацию платежей арендаторов, управления взаимоотношениями с арендаторами, а также расширенные возможности по созданию отчетов и анализа информации, мы можем получить, как детальное представление, так и общую картину функционирования бизнеса **ИКЕА** в сфере коммерческой недвижимости».*

С помощью **Deltek Maconomy Property Solution** все коммерческие центры, которыми на сегодняшний день управляет **ИКЕА**, объединены в единую базу данных. При появлении новых объектов, их добавление в систему производится легко и быстро. Благодаря широким возможностям взаимодействия **Deltek Maconomy** с внешними программами, была произведена интеграция решения **Deltek Maconomy Property Solution** с используемой системой «банк-клиент», что обеспечило значительное сокращение временных затрат на выставление счетов арендаторам, обработку их платежей.

В качестве ещё одного преимущества **Deltek Maconomy**, сотрудники **ИКЕА** отмечают наличие у системы нескольких интерфейсов: Windows клиент и Web-портал, который доступен с помощью стандартного браузера.

## Сроки и процесс внедрения

Проект по внедрению решения **Deltek Maconomy** был запущен в январе 2004 и уже через 3 месяца **ИКЕА** приступила к использованию **Maconomy**. *«В ходе внедрения системы, компания **FTS** предоставила нам полный спектр сопутствующих услуг, включая консалтинг по применению «лучших практик», разработку всей необходимой системной и пользовательской документации, а также сопровождение системы после запуска. После завершения процесса внедрения, мы имели возможность своевременно получать консультации и поддержку по «горячей линии» специалистов **FTS**, которые всегда готовы решать любые возникающие у нас проблемы и отвечать на вопросы», - так отзывается **ИКЕА** о работе, проделанной **FTS**.*

*«По итогам эксплуатации **Deltek Maconomy** в течение 3-х лет мы можем с уверенностью заявить, что полностью удовлетворены как функциональностью системы, так и профессионализмом, оперативностью и гибкостью, которыми зарекомендовала себя компания **FTS**, как во время внедрения системы **Deltek Maconomy**, так и по завершении этого процесса» - поделились своим мнением сотрудники **ИКЕА**.*

### О компании FTS

[www.fts-eu.com](http://www.fts-eu.com)

**FTS** - международная консалтинговая компания в сфере информационных технологий, основанная в 1994 году. Компания имеет штаб-квартиру в Голландии и подразделения в России, Польше, Венгрии, Болгарии и Украине. Решения **FTS** сфокусированы в сферах CRM, ERP, управления и эксплуатации недвижимости, электронного документооборота. **FTS** предлагает консалтинговые услуги в области автоматизации бизнес-процессов для аудиторских, консалтинговых и юридических компаний; рекламных и PR-агентств, девелоперских и управляющих компаний. Клиентами **FTS** в сфере недвижимости являются такие компании, как Агентство строительства и архитектуры, Buildex, Трансремонтстрой, АММА Девелопмент, ИКЕА Недвижимость, Stockmann, Тройка Диалог и другие