

КОМПАНИЯ:**ЮРИДИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ ИСПОЛЬЗУЕТ M-FILES ДЛЯ ОПТИМИЗАЦИИ УПРАВЛЕНИЯ КЛИЕНТСКИМИ ДЕЛАМИ И ДОГОВОРАМИ****Профиль компании:**

Юридическая фирма «Алимирзоев & Трофимов», основанная в 1999 году в Москве, предоставляет большой спектр юридических и налоговых консультаций по западным стандартам. Компания представляет интересы широкого круга иностранных и российских клиентов из различных отраслей экономики.

Какими типами документов управляет компания:

Компания управляет клиентскими делами и договорами на оказание услуг.

Ситуация до использования M-Files:

До внедрения системы M-Files юристы и партнеры готовили и хранили основные документы по клиентским делам в бумажном виде. После сканирования сотрудники сохраняли электронные копии на персональные компьютеры. Поскольку отсутствовала единая классификация документов и договоров, поиски нужного отнимали много времени.

Согласование договоров сотрудники осуществляли или в бумажном виде, или по электронной почте, поэтому контролировать процесс было сложно. Компания постоянно сталкивалась с просроченными задачами по согласованию.

Наблюдались проблемы с ведением базы потенциальных и текущих клиентов, контактов и связанной с ними коммуникации. Сотрудники пользовались разрозненными таблицами Excel, которые обновляли нерегулярно. Поэтому качество информации было низким и мешало эффективной организации встреч и переговоров.

Почему M-Files:

Компании нужно было простое в настройке и использовании решение, которое бы сочетало управление договорами, возможности по согласованию документов и функционал для управления данными по клиентам.

ОТРАСЛЬ:

ЮРИДИЧЕСКИЕ
УСЛУГИ

СИСТЕМА:

M-Files®

**АВТОМАТИЗАЦИЯ
ПРОЦЕССОВ:**

УПРАВЛЕНИЕ
ДОГОВОРАМИ

УПРАВЛЕНИЕ
КЛИЕНТАМИ

ОБ M-FILES:

Решения для управления информацией M-Files улучшают и упрощают управление документами и неструктурированной информацией.

Пользователям нравится простой интерфейс M-Files и быстрый поиск информации по содержанию, а не месту хранения. Благодаря этому вложенные инвестиции возвращаются быстрее.

M-FILES В РОССИИ:



Консалтинговая компания FTS представляет решения M-Files в России, Восточной Европе и СНГ.

Сотрудники FTS консультируют организации по вопросам автоматизации бизнес-процессов и реализуют проекты внедрения информационных решений для бизнеса с 1994 года.

Подробнее о решениях M-Files на сайте:

www.fts-eu.com/m-files/

Ключевыми факторами выбора системы M-Files стали широкие возможности по формированию единого структурированного хранилища документов и гибкая классификация документов по проектам, клиентам и другим свойствам. Важным для компании стало обеспечение быстрого поиска и контроля согласования.

Что изменилось после внедрения M-Files:

- ✓ Единая классификация и хранение всех документов компании с привязкой к проектам и клиентам организует все документы и согласует работу компании.
- ✓ Автоматизированный процесс согласования и утверждения документов позволяет юристам больше времени уделять разбору клиентских дел.
- ✓ Управление контактами, событиями и задачами позволяет формировать и поддерживать единую базу потенциальных и текущих клиентов, а также просмотр этих данных в различных срезах (по странам, отраслям, юридическим практикам, ответственным сотрудникам, размеру дохода и т.д.)
- ✓ Благодаря интеграции с Microsoft Outlook сотрудникам легче запланировать внутренние задачи и коммуникации (встречи, звонки, электронные сообщения), связанные с проектами.
- ✓ Система помогает сотрудникам с планированием и учетом судебных заседаний, а также поддерживает справочники судей и судов.